

S.O.S FAMIGLIE ... e non solo!

Realizzazione di uno sportello di ascolto in presenza e/o in remoto che fornisca informazioni a tutti gli stakeholder dell'istituto.

Priorità cui si riferisce	Integrazione con il territorio e rapporti con le famiglie
Traguardo di risultato	Migliorare l'offerta formativa della scuola verificandone la validità a lungo termine
Obiettivo di processo	Realizzazione di uno sportello di ascolto, informazione e consulenza
Situazione su cui interviene	Il Progetto ha lo scopo di migliorare la qualità della vita di studenti, insegnanti e genitori favorendo nella scuola benessere e successo formativo, prevenendo situazioni di disagio, individuando situazioni problematiche e promuovendo quelle capacità relazionali che portano ad una comunicazione assertiva e collaborativa. Il progetto, inoltre, si propone di fornire strumenti di informazione agli studenti circa le opportunità e le difficoltà rappresentate dai diversi percorsi scolastici
Attività previste	1. Apertura di sportelli pomeridiani "on line" per n.2 pomeriggi in room dedicate aperte, su prenotazione, dagli operatori dello sportello o, in casi eccezionali, in presenza in giorni diversi e concordati 2. Risposta a mail pervenute a staff@itisgalvani.it
Modalità e Tempi	Apertura dello sportello on line per 2gg/sett per n. 3 ore per 35 settimane Ulteriori Incontri concordati in presenza. Corrispondenza via mail continua. Periodo di apertura settembre – giugno.
Previsione oraria	h 450
Altre risorse necessarie	Postazione internet scolastica o personale
Indicatori utilizzati	Numero di colloqui individualizzati con alunni, genitori e insegnanti
Valori / situazione attesi	Prevenzione, individuazione e risoluzione di situazioni di disagio per almeno l'80% delle problematiche affrontate.

Gruppo Permanente di Progetto

**Rossella Fatatis
Caterina Maisto
Raffaele Moschella**

Giugliano in Campania, 2 settembre 2022