

S.O.S FAMIGLIE ... e non solo!

Realizzazione di uno sportello di ascolto in presenza e/o in remoto che fornisca informazioni a tutti gli stakeholder dell'istituto.

Priorità cui si riferisce	Integrazione con il territorio e rapporti con le famiglie
Traguardo di risultato	Migliorare l'offerta formativa della scuola verificandone la validità a lungo termine
Obiettivo di processo	Realizzazione di uno sportello di ascolto, informazione e consulenza
Situazione su cui interviene	Il Progetto ha lo scopo di migliorare la qualità della vita di studenti, insegnanti e genitori favorendo nella scuola benessere e successo formativo, prevenendo situazioni di disagio, individuando situazioni problematiche e promuovendo quelle capacità relazionali che portano ad una comunicazione assertiva e collaborativa. Il progetto, inoltre, si propone di fornire strumenti di informazione agli studenti circa le opportunità e le difficoltà rappresentate dai diversi percorsi scolastici
Attività previste	<ol style="list-style-type: none">1. Apertura di sportelli pomeridiani "on line" per n.2 pomeriggi in room dedicate aperte, su prenotazione, dagli operatori dello sportello o, in casi eccezionali, in presenza in giorni diversi e concordati2. Risposta a mail pervenute a staff@itisgalvani.it
Modalità e Tempi	Apertura dello sportello on line per 2gg/sett per n. 3 ore per 35 settimane Ulteriori Incontri concordati in presenza. Corrispondenza via mail continua. Periodo di apertura settembre – giugno.
Previsione oraria	h 450
Altre risorse necessarie	Postazione internet scolastica o personale
Indicatori utilizzati	Numero di colloqui individualizzati con alunni, genitori e insegnanti
Valori / situazione attesi	Prevenzione, individuazione e risoluzione di situazioni di disagio per almeno l'80% delle problematiche affrontate.

Gruppo Permanente di Progetto

**Rossella Fatatis
Caterina Maisto
Raffaele Moschella**

Giugliano in Campania, 2 settembre 2022